## 事例報告

# 東日本大震災における透析患者の集団避難

### 風間順一郎1 成田 一衛1 甲田 豊2

**要約** 東日本大震災にあたって、新潟県は福島県浜通り地方から透析患者154人の集団避難を受け入れた。中小のトラブルは発生したが、臨機応変に対応することによって犠牲者を出さずに患者管理を遂行することができた。前例ができたことによって、今後も同様の戦略が選択される可能性は強くなった。被災地と支援地の間には埋めがたい意識のギャップが存在していること、プロジェクトのボトルネックは医療機関のキャパシティーではなく、宿泊・食事・交通などであること、大都市圏のほうが支援地として有利であること、「透析カード」携行の義務づけやそのフォーマットの標準化が望ましいこと、平時から有事に備える心がけが必要であること、などの教訓や反省が得られた。

#### I. 緒 言

透析患者は定期的に透析を受けないと生命を維 持することができない。一方、透析医療は水や電 気などのインフラへの依存が高い。したがって. ライフラインが破壊される大規模自然災害時に は、透析患者は災害自体による危機を乗り切った 後にもなお大きな生命の危険に晒され続けること になる。さらに、インフラの破壊された被災地に 透析患者が残って透析医療を受け続けると、救援 物質である貴重な水を大量に消費してしまうこと にもなる。このために、被災後に救援物資を送っ て被災地で透析診療を続けるのではなく、逆に透 析患者を被災地から遠隔地へと退避させて避難先 で透析治療を続けるという戦略も考慮される。新 潟県では中越地震、中越沖地震の際に、それぞれ 地域内でこのパイロットケースと呼ぶべき小規模 な患者移送を経験していたが、このたびの東日本 大震災はこのような戦略が地域を越えて初めて本

Mass evacuation of hemodialysis patients from the Great East Japan Earthquake

1新潟大学医歯学総合病院 血液浄化療法部

2甲田内科クリニック

著者連絡先:〒951-8510 新潟市中央区旭町通1番町

754

キーワード:東日本大震災、集団避難、血液透析、透

析カード

受理日:2011年12月28日/採用日:2012年4月6日

格的に実行に移されたケースとなった1),2)。

#### Ⅱ. 経 過

東日本大震災が発生してから3日後の3月14日,福島県浜通り地方の透析クリニックから新潟県の新潟大学医歯学総合病院に1,100人の透析患者の集団避難受け入れが打診された。浜通り地方ではインフラの破壊によって水と電気がストップし、また原子力発電所事故への危惧から救援物資も十分には配送されないとのことであった。この状況下では大量の透析患者の維持血液透析を継続することは著しく困難であろうと判断された。

しかし1,100人もの透析患者を新潟大学医歯学総合病院だけで受け入れることは不可能であった。そこで、まず新潟県庁に連絡し、集団避難患者の宿舎、食事、交通手段の手配を要請した。次に新潟県内51の血液透析施設すべてに連絡し、それぞれの施設が何人の維持患者を引き受けられるかを確認した。

3月16日の午後になって、いわき市から400人の透析患者を送りたいとの連絡があった。透析施設での受け入れ可能数はこの値を上回っていたものの、しかしそれだけの人数を受け入れる宿泊施設や宿泊施設と透析施設との間の交通手段を確保することは困難と判断された。こうして最終的には翌17日未明になって200人の透析患者のリストがFAXで新潟に到着し、そのメンバーが搬送されて来る運びとなった。

夜が明けた3月17日午後2時すぎ、チャーター

されたバス7台に分乗して、いわき市、浜通り地方の透析患者が医療スタッフに付き添われて新潟県庁前広場に到着した。待機していた新潟側の医療スタッフはここで出迎えた患者たちを再編成して実際に透析を行う15医療施設へ再搬送する作業にあたる手はずになっており、このための移送用バスも新潟県庁が手配して現地に待機していた。

ところが、実際に到着してみた時点で付き添ってきた医療スタッフに訊ねても、バスの中に誰が何人乗ってきたのか正確な情報が把握されていなかった。混乱の極みにあった現地では、説得に応じないで被災地に残った者、逆に飛び入りでバスに乗り込んできた者などが相次ぎ、出発ぎりぎりまで大混乱が続いていたとのことであった。さらに分乗してからは各バス間の連絡がつかないため、結局は新潟に到着するまでバスに乗っていたメンバーを確認することができなかったのである。

そこで急遽方針を変更し、まず誰が新潟に到着したのかの正確な名簿作りを開始した。それぞれのバスごとにスタッフが乗客の氏名・生年月日・最終透析日を確認し、この情報を持ち寄って全体の名簿を作成した。こうして午後3時頃には、未明のFAXとは内訳も違う154人の透析患者が新潟に到着していたことが判明した。この作業を行うにあたっては、バスに被災地の医療スタッフも同乗していたことが大いに助けになった。

これと同時に患者をざっとトリアージしたとこ ろ, 赤タグに相当する重症患者はいなかった。そ こでトリアージ作業はひとまず終了し、この日は 名簿と最終透析日に従って機械的に患者を透析施 設に搬送した。なぜならば, 聴取した最終透析日 から多くの患者が透析不足であると判断され、そ のような患者には一刻も早く血液透析治療を受け させたかったからである。搬送が予定されていた 透析施設は到着地点の新潟県庁から半径100km 以内に点在しており、この送り出し作業を早く進 めないことには夜間透析の時間が確保できないこ とも危惧された。幸い、実際に到着していた透析 患者数は未明のFAXより少ない人数にとどめら れていたので、割りあてる透析施設を当初の計画 より減らして新潟市周辺, および長岡市内の計 11施設に限定することにした。これによって患 者再移送の時間がセーブされたのみならず、その 後の宿舎から施設への通院手配も容易になった。 なお「それぞれの施設ごとに割り振る患者数が少 なくなると患者の不安感が強くなる」という教訓 が新潟県中越地震・中越沖地震の経験から得られ



Fig. 1 Basic medical information obtained from each patient was written on a tag, to make the information available to all staff.

ていたが、受け入れ施設数を減らしたことでこれ にも配慮することができるようになった。

こうして患者たちは慌ただしく各透析施設へと 再搬送されていったが、それでもやはり一部の施 設では夜間透析の終了が深夜になってしまった。 一部の透析施設は新潟県が用意した宿泊施設から 遠距離にあったため、透析終了後にバスが宿舎に 到着したのが午前2時過ぎになってしまったグ ループもあった。また、各患者の本格的な身体評 価は各透析施設に一任したため、透析施設主治医 の判断でその日のうちに2人が準緊急扱いで夜間 透析後そのまま入院となった。このように、想定 外のこともいろいろ起こった初日ではあったが、 それでも当日中に透析が必要と判断された患者全 員に夜間透析を提供することができた。

この避難患者たちを受け入れるにあたって、震 災経験のある長岡市内の施設の対応ぶりは出色で あった。患者たちは支援地の透析施設に顔なじみ ではなく、しかもカルテや透析記録などを一切持 参してこなかったため、スタッフには診療情報が 欠如していた。そこでやってきた患者全員にまず タグをつけ、そこに透析診療に必要な最低限の データを患者から直接聞き取って書き込み、患者 の首からぶら下げる(Fig. 1)。この措置によって 初めての患者でも最低限知っておかねばならない 情報がタグを介して診療スタッフと共用された。 これは過去の震災時に培われたノウハウであると いうことだった。

この慌ただしい初日から約3週間,避難してきた透析患者たちは,集団生活を送りながら新潟市周辺・長岡市内の11の透析施設に分散して維持

血液透析を受けた。集団生活したのは被災地の透 析施設スタッフと透析患者で、その家族・親族な どは受け入れなかった。当初は借り切った体育館 にござを敷いた避難所に全員雑魚寝という宿舎体 制であったが、ほどなくして新潟市内2カ所、長 岡市内1カ所の公的施設内に宿舎が借り受けられ、 透析施設への送迎も容易になった。初日の食事は ボランティアによる炊き出しであり、それはそれ で心温まることではあったが、いつまでもそれに 頼るわけにもいかないので、その後は仕出し業者 からの宅配に変更された。この宿舎、食事、そし て送迎はすべて新潟県庁が手配した。

この間, コーディネーターは新潟大学医歯学総合病院をキーステーションとして新潟県庁・宿泊施設・各透析施設間の情報整理を行うかたわら, 避難中の患者の各種トラブル対応などにあたった。基本的にはADLが自立しているとされた154人であったが, しかし重篤な基礎疾患をもつ患者集団であり, 案の定, 滞在中に救急診療や入院が必要となる事例が続出した。それぞれのケースに応じて新潟大学医歯学総合病院に患者を受け入れたり, 地元の医療機関を斡旋したり, そのまま透析施設への入院を依頼したりなど, 臨機応変に対応した。

避難患者たちが新潟へ到着してから約3週間後,いわき市のインフラ・物流が回復したことを受けて患者たちは再びチャーターバスで浜通り地方へ帰還した(Fig. 2)。この間,幸いにも1人の犠牲者を出すこともなかった。

#### Ⅲ. 考 察

冒頭に記したように、大規模自然災害時には透析患者を被災地から遠隔地へと退避させて避難先で透析治療を続けるという戦略自体は以前から考慮されていた。今回のケースでこれが実行され、その経過が認知された結果、今後類似の事態が発生した場合に再び今回のような戦略が選択される可能性はより強くなったと思われる。すなわち、大規模災害時において、透析施設は被災地でないからといっても傍観者でいられる保証はなくなった。

しかし、それでもなお被災地と支援地の間には 埋めがたい意識のギャップが存在している。被災 者である患者は命からがら避難して来るわけであ るが、特に被災したわけではない支援地の透析施 設はごく普通の日常診療の延長としてこれらの患 者を受け入れようと考える。たとえば、被災地に わずかに残った透析施設では、週7日24時間態勢



Fig. 2 Dialysis patients and medical staff who evacuated to Niigata by chartered busses

で透析を回し続けることによって通常の7倍の数の透析患者を一時的に管理したところもあったと聞くが、このようなスクランブル体制を被災していない地域の透析施設に期待することは現実的でない。スクランブル体制を敷くためにはスタッフ全員に「これは非常時なのだ」という強い動機づけが必要であるが、しかし施設から一歩外に出れば普通の日常生活が送られている支援地においてこのような意識を共有することは極めて難しいからである。かくして支援地では日常診療の延長として被災患者を受け入れるが、その枠組みではあまり多くの数の避難患者を受け入れることができない。

実際に, 今回事前に新潟県内各施設に問い合わ せた受け入れ可能透析患者数の合計はわずか700 人にとどまった。これは日頃新潟県内で維持透析 を受けている患者数の約15%程度である。しか しながら、現実にはこの700人を受け入れること もできなかった。その700人を受け入れる宿泊施 設と、そして何よりもその宿泊施設から新潟県内 に点在している透析施設へ患者を送迎する移送手 段を確保することが困難だったからである。長期 的には新潟県内各地に宿泊施設を分散させれば解 決する問題であるかもしれないが、しかしそのよ うな複雑な仕組みを初回透析前のように準緊急処 置が必要な状況で適用することは不可能である。 結局、新潟県で患者を受け入れたのは新潟市と長 岡市の二大都市圏周囲の透析施設に限定されるこ とになった。この意味では新潟県のような地方よ りも、狭い範囲内に多くの透析施設と宿泊施設が 集中しかつそれらが公的・私的交通機関で密に結 ばれている大都市圏のほうが支援地としては圧倒 的な適性をもっている。

受け入れ施設にとって、患者についての診療情 報がまったく得られないことも問題であった。受 け入れ施設にとって避難患者の透析も日常診療の 延長であるので、野戦病院のような対応をしよう とは考えない。とはいえ、非常事態にある避難患 者がカルテを持参して来る状況を想定することは 難しい。この矛盾を埋め合わせるため、新潟県中 越地震・中越沖地震を経験した透析施設からはす べての透析患者が日頃から「透析カード」を携行 することが強く推奨されていた。今回も、もしも 避難患者が必要最低限の診療情報が記入された 「透析カード」を携行していれば、初回からより 安全かつきめ細かい透析管理ができたかもしれな い。大規模災害時における透析患者の集団避難と いう戦略が今後も一般化するのなら、「透析カー ド」はその普及に力を入れるだけでなく、フォー マットを全国標準化する必要もあると考える。

今回のプロジェクトを進める上で意外な障害となったのが透析患者自身の抵抗であった。多くの患者がプロジェクトの趣旨に賛同して避難してきてくれた一方,いつまでも決断ができなかったり,透析を受け続けることを諦めて被災地に残る判断をしたり,強行されるプロジェクトに対して怒りを爆発させたりするケースなども観察された。

被災地から透析患者を遠隔地に移送させるならば、それは早ければ早いほどよい。そのほうが患者の健康を維持するためにも好ましく、また被災地の水をセーブすることもできる。だから患者には速やかな決断が迫られる。しかし、皆が浮足立っている大規模災害時において透析患者だけにいきなり冷静に判断しろといっても酷であろう。平時から透析医が震災時の透析患者たちのあり方について、集団避難の可能性も含めながら、維持透析中の患者と語り合って、コンセンサスを得ておくべきであると考える。

最後に、今回の新潟県のプロジェクトがスムー ズに進行した要因の1つとして指揮系統が一本化 されていたことを指摘したい。方針の立案、変更 などはすべてコーディネーターが決定し、その決 定事項を直接各施設に連絡した。もちろん、それ らを決定する以前には新潟県庁や各透析施設と密 接に意見を摺り合わせて無理のない方針になるよ う配慮したつもりではあるが、それでも基本的に はコーディネーターの独断であったと言われても 弁解できない。だが刻々と変わっていく情勢に臨 機応変に対応しつつ混乱を避けるためにはこれで よかったと考えている。本当はそのような権限が 付与されていたわけでもないコーディネーターが このように振舞うことを許されたのは、平時から 新潟県内の透析施設間のコミュニケーションが緊 密で、お互いの信頼関係が確立されていたからで ある。これに尽きる。平時の体制作りこそが有事 への備えである。これを新潟県の特殊事情と捉え ず. 全国各地でぜひとも教訓としてほしい。

#### Ⅳ. 結 語

東日本大震災に伴って、新潟県では被災地から 集団避難してきた154人の透析患者を受け入れた。 この前例が認知されることによって、今後も災害 時に同様の戦略が採用される可能性は高くなるで あろう。今回の経験から得られた教訓と反省を噛 みしめ、次に備えたい。

#### 文 献

- Nangaku M and Akizawa T: Diary of a Japanese nephrologist during the present disaster. Kidney Int 2011;
  1037-9
- 2) Kazama JJ and Narita I : Earthquake in Japan. Lancet 2011; 377: 1652-3.

#### Abstract

Mass evacuation of hemodialysis patients from the Great East Japan Earthquake

Junichiro James Kazama<sup>1</sup>, Ichiei Narita<sup>1</sup>, Yutaka Koda<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Blood Purification Center, Niigata University Medical and Dental Hospital <sup>2</sup> Koda Internal medicine clinic

Niigata prefecture hosted 154 hemodialysis patients who evacuated from Hamadori district, Fukushima prefecture, where the Great East Japan Earthquake and subsequent tsunami struck. Although minor troubles did occur, those patients were maintained without harm or fatality. Because such a precedent is widely recognized, similar strategies seem likely to be chosen at the time of future disasters. The following lessons and reflections were obtained by this experience: a large recognition gap exists between the affected area and the helping area: the bottleneck of this kind of project is not caused by the capacities of the medical facilities but by issues of accommodation, food and transportation: big cities have many advantages as helping areas: patients should be required to carry a "dialysis card" and its format should be standardized: and everyone should have an emergency plan.

Key words: the Great East Japan Earthquake, population evacuation, hemodialysis, dialysis card